

# K Ö Z Z É T É T E L

A Bicomix **Kft.** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2015. év során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:


<b>A Bicomix Kft. Internet szolgáltatásra vonatkozó minőségi mutatók 2015</b>				
év				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	25 nap	12 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	60 óra	52 óra	megfelelt
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95%	99, %	megfelelt
4	Ügyfélszolgálat 120 másodpercen belüli bejelentkezések aránya	75%	85%	megfelelt
5	Garantált letöltési sebesség	128kbit/s	492kbit/s	megfelelt
	Garantált feltöltési sebesség	64kbit/s	85kbit/s	megfelelt
6	Előfizetői panaszok száma	-	105	
7	Minőségi panaszok száma	-	105	
8	A jogos minőségi panaszok száma	-	99	
9	Az ügyintézés elleni panaszok száma	-	0	

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja:	Megfelelőségi nyilatkozat	x
Az adott szolgáltatással összefüggésben a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:		0 db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma		0 db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Polgár, 2016. január 31.


**Bicomix Kft.**  
 4090 Polgár, Tánácsics út 39.  
 Tel/Fax: (52) 573-108 E-mail: bicomix@bicomix.f  
 Adószám: 13797375-2-09  
 Bank: 61200216-11011853

Cégszerű aláírás

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.